

サービス利用停止・解除

管理者の方は、利用者の方の「サービス利用停止・解除」を行うことができます。

◆ サービス利用停止解除

利用者の方が「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」を一定回数以上間違えられた場合、セキュリティ確保のため、サービスのご利用を中止させていただきます。下記メッセージが出力された場合、管理者の方に該当利用者の方の「利用中止解除」を行っていただきます。

利用者利用中止状態のため、ご利用になれません。管理者又はヘルプデスクにお問い合わせください。

- 手順1. 「とくぎんビジネスNet」の **契約法人ログオン** をクリックしてください。
- 手順2. 「契約法人ID」「契約法人暗証番号」を入力し、 **ログオン** をクリックしてください。
- 手順3. 「契約法人ステータス」画面のメニューから **契約法人管理情報変更** をクリックし、サブメニューから **利用者情報登録／変更** をクリックしてください。
- 手順4. 利用中止になっている利用者を選択し、契約法人確認暗証番号を入力して、**利用中止解除** をクリックしてください。

①

選択	利用者ID	利用者名	利用中止	事故登録	収納サービス封鎖	収納サービス累積封鎖	残高照会	入金明細照会	取引履歴照会	資金移動	資金移動予約照会	資金移動予約取消	外部データファイル送信	外部データファイル受信	登録	承認	総合振込
①	ibtest1	法人 太郎	-	-	-	-	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○

②

契約法人確認暗証番号

③

利用者情報選択

選択	利用者ID	利用者名	利用中止	事故登録	収納サービス封鎖	収納サービス累積封鎖	残高照会
③	ibtest1	法人 太郎	-	-	-	-	○

利用可能となりました。

◆ サービス利用停止

取引結果照会やEメール通知等で身に覚えのないお取引などを発見された場合、管理者の方が利用者の方のサービス利用を停止することができます。

- 手順1. 「とくぎんビジネスNet」の **契約法人ログオン** をクリックしてください。
 手順2. 「契約法人ID」「契約法人暗証番号」を入力し、 **ログオン** をクリックしてください。
 手順3. 「契約法人ステータス」画面のメニューから **契約法人管理情報変更** をクリックし、サブメニューから **利用者情報登録/変更** をクリックしてください。
 手順4. サービスの利用を停止したい利用者を選択し、「事故登録理由」と「契約法人確認暗証番号」を入力し、 **事故登録** をクリックしてください。

利用者情報選択

選択	利用者ID	利用者名	利用中止	事故登録	収納サービス封鎖	収納サービス累積封鎖
<input checked="" type="radio"/>	ibtest1	法人 太郎	-	<input type="radio"/>	-	-

該当の利用者の方が、停止状態となります。

該当の利用者の方がログオンすると、下記のメッセージが出力されログオンすることができなくなります。

利用者事故状態のため、ご利用になれません。管理者又はヘルプデスクにお問い合わせください。

以上