

お問い合わせ窓口

(1) 当行の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

株式会社徳島銀行 お客様相談室

電話番号：0120-87-1090 (フリーダイヤル)

受付時間 平日 9：00～17：00

(2) 当行は、金融分野における認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員および証券分野における認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口(全国銀行協会相談室および銀行とりひき相談所)および日本証券業協会の個人情報相談室では、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

全国銀行個人情報保護協議会

<http://www.abpdpc.gr.jp/>

【苦情・相談窓口】

電話番号：03-5222-1700またはお近くの銀行とりひき相談所

日本証券業協会

<http://www.jsda.or.jp/>

【個人情報相談室】

電話番号：03-3667-8427