

## プライバシーポリシー

株式会社徳島銀行（以下、「当行」といいます。）は、お客さまの個人情報を適切に取扱うことが地域金融機関としての社会的責任であると認識し、以下の方針に基づき適正かつ厳格に取扱うことを宣言いたします。

### 1. 関係法令等の遵守について

当行は、個人情報保護に関する法令その他の規範を遵守いたします。

### 2. 個人情報の取得、利用、提供について

当行は、法令等を遵守した適切な個人情報の取得、利用および提供を行うとともに、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはいたしません。また、利用目的の範囲を超える場合は、法令等に定める場合を除き、ご本人の同意を得ることといたします。

なお、当行は、個人情報の取扱いに関し、その利用目的をあらかじめ特定し、当行のホームページ等に公表いたします。

### 3. 個人情報の第三者提供について

当行は、法令等に基づく場合等を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

### 4. 個人情報の安全管理措置について

当行は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に取り組めます。

### 5. 開示等への対応について

当行は、お客さまに関する保有個人データについて、法令等に基づく開示、訂正、利用停止等（以下、「開示等」といいます。）のご請求があった場合は、適切かつ迅速に対応いたします。開示等のご請求等のお手続きについては、当行ホームページ等で公表いたします。

### 6. 継続的な改善について

当行は、お客さまの個人情報の適正な取扱いを保持していくよう、個人情報保護への取り組みについて、継続的に見直し改善を図ってまいります。

### 7. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

当行は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意を持って対応いたします。

《個人情報に関する苦情・相談窓口》

株式会社徳島銀行 お客さま相談室

フリーダイヤル 0120-87-1090（受付時間：当行営業日 9時～17時）

平成17年3月31日 制定

平成23年6月28日 改定

株式会社 徳島銀行

取締役頭取 吉岡 宏美