

とくぎん「ビジネスNet」をご利用のお客さまへ 《重要なお知らせ》

平成26年7月11日(金)より

都度指定振込(当日扱い・予約扱い)の 取扱いを停止します。

最近、全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金犯罪が多発しております。その中でも、犯罪者がお客さまのパソコンを遠隔操作ウイルスに感染させ、当該パソコンを遠隔操作することで、不正に利用していると疑われる事案が増加しています。

不正送金の大半が、「都度指定振込」を用いた犯罪であることを踏まえ、お客さまが被害に遭われることを防ぎ、お客さまの大切なご預金をお守りすることを最優先と考え、**平成26年7月11日(金)より、とくぎん「ビジネスNet」の「都度指定振込(当日扱い・予約扱い)」の取扱いを停止**いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<7月10日(木)までの取扱い>			<7月11日(金)からの取扱い>		
振込方式	当日扱い	予約扱い	振込方式	当日扱い	予約扱い
都度指定			都度指定	×	×
事前登録			事前登録		

※ **都度指定** … とくぎん「ビジネス Net」で、その都度、指定した振込先口座にお振込を行う方法です。

※ **事前登録** … 事前に「とくぎん「ビジネス Net」資金移動入金先口座申込書」によりお申し出を受け、登録した振込先口座にお振込を行う方法です。


「事前登録振込」による「当日扱い、予約扱い」の振込は、引き続きご利用可能です。

なお、「事前登録振込」で振込をご利用いただくには、あらかじめ書面「とくぎん「ビジネス Net」資金移動入金先口座申込書(事前登録用)」により、お取引店にご提出いただく必要があります。

ご不明な点がございましたら、お取引店またはとくぎんEBセンターまでお問い合わせください。

法人インターネットバンキング「ビジネスNet」・FB(ファームバンキング)についてのお問い合わせ

とくぎんEBセンター

 **0120 - 27 - 3345**

受付時間：平日(銀行営業日) 9:00~17:00

「都度指定振込」停止に伴うQ & A

Q 1 .なぜ、「都度指定振込」(当日扱い、予約扱い)の取扱いを停止するのですか？

A 1 .最近、全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金犯罪が多発しております。その中でも、犯罪者がお客さまのパソコンを遠隔操作ウイルスに感染させ、当該パソコンを遠隔操作することで、不正に利用していると疑われる事案が増加しています。

不正送金の大半が、「都度指定振込」を用いた犯罪であることを踏まえ、お客さまが被害に遭われることを防ぎ、お客さまの大切なご預金をお守りすることを最優先と考え、「都度指定振込」(当日扱い、予約扱い)の取扱いを停止することとしました。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q 2 .「都度指定振込」と「事前登録振込」の違いは何ですか？

A 2 .「都度指定振込」は、とくぎん「ビジネス Net」で、その都度、指定した振込先口座にお振込を行う方法です。

「事前登録振込」は、事前に「とくぎん「ビジネス Net」資金移動入金先口座申込書(事前登録用)」によりお申し出を受け、登録した振込先口座にお振込を行う方法です。

資金移動先口座選択画面について (7月10日(木)までの画面)

資金移動先口座の選択

選択	資金移動先口座
	未登録の資金移動先口座(当行)
	未登録の資金移動先口座(他行)
	ファイル伝送業務で利用の口座

都度指定振込
都度指定振込
都度指定振込

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分
	銀行	本店	普通預金	1111111	アウイカ	事前登録
	銀行	本店	普通預金	2222222	キクケカ	都度指定
	銀行	本店	普通預金	3333333	クシセカ	都度指定

事前登録振込
都度指定振込
都度指定振込

(7月11日(金)以降の画面)

資金移動先口座の選択

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分
	銀行	本店	普通預金	1111111	アウイカ	事前登録

事前登録振込

Q 3 . 当日扱いの振込の方法はありますか？

A 3 . 「事前登録振込」(当日扱い)による振込は、引き続きご利用可能です。

なお、「事前登録振込」で新しい資金移動入金先口座への振込をご利用いただくには、資金移動入金先口座をあらかじめご登録いただく必要があります。新規先をご登録される場合は、「とくぎん「ビジネス Net」資金移動入金先口座申込書(事前登録用)」に必要事項をご記入し、代表口座のお届印をご捺印のうえ、お取引店窓口までご提出してください。

Q 4 . 事前登録振込で入金先口座を登録する場合、どの位時間がかかりますか？

A 4 . 「とくぎん「ビジネス Net」資金移動入金先口座申込書(事前登録用)」に必要事項を記入し、代表口座のお届印をご捺印のうえ、お取引店窓口にお届けいただくと、翌々日より登録先としてご利用になれます。

Q 5 . 事前登録振込で登録できる口座数は？

A 5 . 総合振込データとあわせて、1,000 件までご登録いただけます。

Q 6 . 事前登録振込に登録している入金先口座の検索はできないのですか？

A 6 . 平成 26 年 7 月 7 日より、資金移動先口座の選択画面に検索機能を追加します。検索は、「金融機関名」、「支店名」、「資金移動先口座名義人」で行えます。

Q 7 . 電子証明書を利用していても安全ではないのですか？

A 7 . 電子証明書をご利用いただくと、お客さまが電子証明書をインストールしたパソコンでなければログオンできない仕組みであるため、安全性は高くなります。

しかしながら、最近確認された不正取引は、電子証明書を利用されているお客さまでも発生していることから、電子証明書では防げない新たな手口と思われる。

電子証明書をご利用のお客さまにつきましても、不正送金対策ソフト(「PhishWall プレミアム」と併せてご利用いただきますようお願いいたします。

Q 8 : なぜ、「予約扱い」も停止するのですか？

A 8 . 例えば、第三者がお客さまのパソコンを遠隔から操作し、日曜日の夕方に不正送金操作を行なったとします。予約操作完了時には、お客さまに振込受付通知を電子メールでお知らせしますが、電子メールの送信先が、会社のパソコンであったり、すぐにご確認いただける携帯電話・スマートフォンのメールアドレスであったとしても、休日ということで、万一、これに気づかれなかった場合は、翌営業日の朝には不正振込が完了してしまいます。

このように、都度指定振込(予約扱い)で、お振込指定日が翌営業日以降であっても、不正送金発生のリスクはゼロではありません。

以 上