

ペイジー口座振替受付サービス

(平成24年3月16日現在)

1. サービス名	ペイジー口座振替受付サービス
2. サービス概要	<p>当行キャッシュカードご利用のお客さまが、携帯電話料金やクレジットカード料金、保険料などのお支払いのため、預金口座振替をお申込時に、本サービスが取扱できる企業(「収納機関」といいます。)の専用端末機で、キャッシュカードを専用端末機に通し暗証番号を入力することにより、印鑑なしで当行預金口座からの預金口座振替のお申し込みができるサービスです。</p>
3. ご利用いただけるカード	<p>・個人の方の普通預金キャッシュカード (総合口座、とくぎんトモニカード(JCB、UC・Visa一体型)の普通預金を含みます) (注)法人カード、代理人カード、貯蓄預金カード、貸越専用カードローンカード、ゴールドカード(事業者カード・大型カードローン)、入金専用カード、ではご利用いただけません。</p>
4. ご利用いただける収納機関	<p>・Pay-easy(ペイジー)マークの表示のある収納機関の店舗等でご利用いただけます。 [ご利用いただける収納機関名]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・株式会社 エヌ・ティ・ティ・ドコモ各社(携帯電話、DCMX) ・株式会社 クレディセゾン ・日本放送協会(NHK) ・ソフトバンクモバイル 株式会社 ・イオンクレジットサービス 株式会社 ・KDDI 株式会社(au) ・株式会社 ジャックス ・株式会社 損害保険ジャパン ・東京海上日動火災保険 株式会社 ・あいおいニッセイ同和損害保険 株式会社 ・トヨタファイナンス 株式会社 ・第一生命保険相互会社 ・出光クレジット 株式会社 ・ユーシーカード 株式会社 ・日本生命保険相互会社 ・株式会社 セディナ (旧セントラルファイナンス、旧クオーク) ・株式会社 セディナ (三井住友海上きらめき生命保険 株式会社) ・三井住友海上火災保険 株式会社 ・太陽生命保険 株式会社 ・株式会社 ゆめカード ・住友生命保険相互会社
5. ご利用時間	<p>平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~19:00 *ただし、収納機関が営業している時間内に限ります。 ※1月1日はご利用いただけません。</p>
6. 手数料	年会費や手数料は必要ありません。

<p>7. 留意事項等 <ご注意ください></p>	<p>(1)ペイジー口座振替受付サービスをご利用になるにあたっての当行へのお申し込みは不要です。上記のご利用いただけるキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまにご利用いただけます。</p> <p>口座振替依頼書をご提出いただく場合と違って、お届印鑑は必要ありません。本サービスはキャッシュカードと入力いただいた暗証番号の一致を当行が確認することにより、本人確認(ご本人さまからのお申込み)とさせていただきます。</p> <p>※収納機関で手続きの際、運転免許証等の本人確認資料が必要な場合があります。</p> <p>(2)本サービスのご利用は「ペイジー口座振替受付サービス規定」並びに「とくぎんキャッシュカード規定等」、「普通預金規定」、「とくぎん総合口座取引規定」等を適用いたします。規定につきましては当行窓口にお申し付けください。</p> <p>(3)暗証番号入力の前に、口座振替のお申込内容を端末画面で確認してください。</p> <p>(4)暗証番号は正確に入力願います。連続して3回間違った場合、そのキャッシュカードは使用不能となり、ATMでも使用できません。カード再発行の手続きが必要となります。これは盗難や紛失されたキャッシュカードが不正使用されることを防止するためです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、キャッシュカード再発行に際しては当行所定の手数料(1,050円)が必要になりますので、ご注意ください。</p> <p>(5)暗証番号の入力は、第三者(収納機関従業員を含みます。)に見られないようにお客さまご自身でご入力ください。</p> <p>(6)収納機関での手続き終了後は「口座振替契約確認書」をお受け取りいただき、内容をご確認ください。</p> <p>(7)本サービスで受け付けした預金口座振替のお申し込みは、当日中であればお申し込みいただいた収納機関でキャッシュカードによりお申し込みの取消ができます。当日以降の取消は、通帳・お届印をご準備のうえ、当行窓口にて所定の取消手続きを行ってください。</p> <p>(8)本サービスによる当行側の口座振替登録完了までの期間と収納機関側の口座振替の請求タイミングとの関係で、初回の口座振替に間に合わない場合がございます。くわしくはお申し込みの際に、収納機関の方にご確認ください。</p> <p>また、収納機関での取扱いにより、お客さまが受けられるサービス、購入商品等によっては、本サービスがご利用できない場合があります。</p>
<p>8. 停止・再開</p>	<p>・当行窓口で、本サービスのご利用機能を停止することができます。</p> <p>本サービスのご利用機能がご不要のお客さまは、お届印鑑・通帳をご準備のうえ、お取引店窓口、または当行本支店までお申し出ください。</p> <p>停止したものを再開する場合も窓口での手続きが必要です。</p>
<p>9. キャッシュカードのお取扱い</p>	<p>・キャッシュカードの保管、暗証番号の管理は十分にご注意ください。</p> <p>万一、カードの紛失・盗難に遭われた場合は、直ちに当行までお届けください。</p> <p>・生年月日等の暗証番号は容易に推測されます。暗証番号は安全のため他人に容易に推測されにくい番号にさせていただきますよう、ご注意ください。</p>
<p>10. 当行のお問い合わせ、ご相談、要望・苦情の受付窓口</p>	<p>徳島銀行お客さま相談室 フリーダイヤル：0120-87-1090 受付時間：平日(銀行営業日)9時～17時</p>
<p>11. 全国銀行協会の苦情対応および紛争解決の受付窓口</p>	<p>全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772 受付時間：平日(銀行営業日)9時～17時</p>