

平成30年2月7日

ATMによるICキャッシュカードの磁気不良修復サービスの開始について

トモニホールディングスグループの徳島銀行では、お客さまの利便性向上を目的として、ATMによるICキャッシュカードの磁気不良を修復するサービスを導入いたしますので、お知らせいたします。本サービスは、中四国の銀行で初めてとなります。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる、質の高いサービスの提供に積極的に取り組んでまいります。

記

1. ICキャッシュカード磁気不良修復サービスの概要

本サービスは、ATMでICキャッシュカードの磁気データが読み取りできず(※)お取引できない場合に、ICキャッシュカードに搭載されているICチップの口座情報を使用し、ATMで磁気データを修復するサービスです。

本サービスにより、ATMの稼働時間内であれば、休日でも磁気データの修復が可能となり、キャッシュカードの再発行のための来店や郵送によるカードの受け取りが不要となります。

※ 経年劣化により磁気が弱くなっている、携帯電話等の磁気が強いものと一緒に保管する等により、キャッシュカードの磁気データが壊れた状態のことです。

2. 対象キャッシュカード

当行発行のICキャッシュカード

※以下のカードはお取り扱いできません。

- ・ICチップが搭載されていないキャッシュカード(磁気ストライプキャッシュカード)
- ・とくぎんトモニカード、れいんぼープラスカード(クレジット一体型カード)

3. 対象ATM及び利用時間

当行ATM(店舗内・店舗外) 全207台

ATMが稼働している時間の全時間帯(最大8:00～21:00)

4. サービス開始時期

平成30年2月15日(木)から順次サービスを開始し、平成30年2月16日(金)までに全てのATMでご利用いただけます。

以上