

徳島大正銀行のご紹介

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 徳島大正銀行
登録番号	四国財務局長（登金）第10号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.tokugin.co.jp/

2. 取扱商品（当行がお客さまにご提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	○（※1）	外国株式	○（※1）
円建債券	○（※2）	外貨建債券	○（※1）
特殊な債券（仕組債等）	○（※1）	投資信託	○（※2）
ファンドラップ	—	ETF、ETN	○（※1）
REIT	○（※1）	その他の上場商品	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品	NISA、iDeCo等もご案内しております。		

（※1）SBI証券、SMBC日興証券、マネックス証券の金融商品仲介口座での取扱い。

（※2）チャンネル（店頭・インターネット・金融商品仲介）により、取扱商品が異なります。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意事項は次のとおりです）

- お客さまの多様なニーズにお応えできるよう、金融商品のラインアップ充実に努めてまいります。
- 当行が取扱う金融商品は、投資運用会社及び保険会社等の各種商品の特性・リスク・手数料等を十分把握・比較したうえで、お客さまの資産形成に資する商品の選定に努めてまいります。
- お客さまの金融知識、経験、資産の状況及びお取引の目的を踏まえ、お客さまのニーズやライフプランに応じた金融商品の提案に努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	とくぎんお客さま相談室	0120-87-1090 【受付時間】 平日9:00~17:00（祝日等を除く）
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109（03-5252-3772） 【受付時間】 平日9:00~17:00（祝日等を除く）
	証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005 【受付時間】 平日9:00~17:00（祝日等を除く）
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】 平日9:00~17:00（祝日等を除く）
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811（03-5251-6811） 【受付時間】 平日10:00~17:00