11. パスワードの管理

1 概要

お客さまのパスワード(ログインパスワード、確認用パスワード)の変更手順などについて説明します。 ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。 パスワードはとくぎん外為 Net から各種操作を行うことができます。

▼ログインパスワード・確認用パスワード

■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。(P.123参照) パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。(P.125参照) 併せて、パスワードの変更も依頼してください。(P.127参照)

パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。(P.131参照)

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがいない場合は、お取引店または弊行お客さま相談室までご連絡ください。

■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザヘパスワードの変更を依頼してください。(P.127参照) パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。(P.131参照)

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがいない場合は、お取引店または弊行お客さま相談室までご連絡ください。

■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターユーザ、または管理者ユーザが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。(P.131**参照**)

パスワードの変更には、マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。(P.132参照) パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

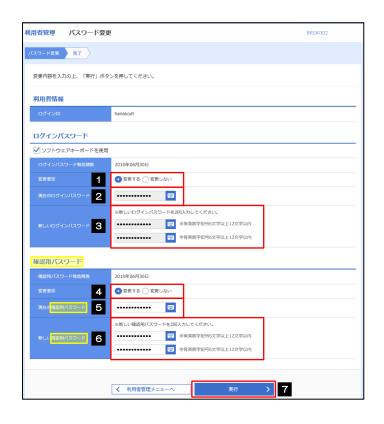
■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった お取引店または弊行お客さま相談室までご連絡ください。

2 操作手順

2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

- 2.1.1 とくぎん外為 Net トップページにて、 [管理] > [利用者管理] > [パスワード変更] を選択します。
- 2.1.2 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、[実行] を押します。





y₹

- ▶現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。 マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。(P.127参照)
- ▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

2.1.3 ご自身のパスワードが変更されました。



∡ ≭E

▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。 有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。(P.132参照)

2.2 パスワード利用停止の解除(マスターユーザ/管理者ユーザ)

マスターユーザ、または管理者ユーザは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除(利用可能な状態に)することができます。

- 2.2.1 とくぎん外為 Net トップページにて、 [管理] > [利用者 管理] > [利用者停止・解除] を選択します。
- 2.2.2 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したい ユーザを選択し、 [実行] を押します。



1 対象ユーザの □ にチェック

①対象ユーザの 口 は複数チェックできます。②「選択 口」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

2 変更後サービス状態 の "利用可能" を選択

3 確認用パスワード を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

4 実行 ボタンを押す

_^ ×モ

▶一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

状態	説明
ログインパスワード利用停止	誤ったログインパスワードを一定回数(6 回)入力すると、利用停止の状
	態になります。
	利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。
確認用パスワード利用停止	誤った確認用パスワードを一定回数(6 回)入力すると、利用停止の状態
	になります。
	利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。

2.2.3 パスワード利用停止が解除されました。



引続き該当ユーザのパスワード変更を行う場合

1 「他ユーザのパスワード変更」の操作手順 へお進みください。(P.127 参照)

2.3 他ユーザのパスワード変更(マスターユーザ/管理者ユーザ)

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

- 2.3.1 とくぎん外為 Net トップページにて、 [管理] > [利用者 管理] > [利用者情報の管理] を選択します。
- 2.3.2 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、 [変更] を押します。



1 パスワードを変更したいユーザを選択 🗐

ボタンを押す

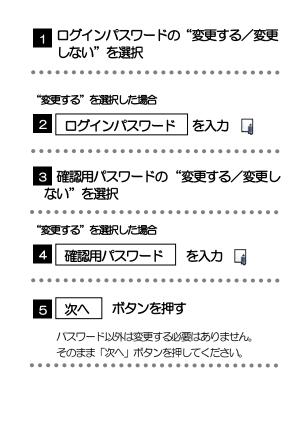
2 変更

∦ ≭E

- ▶ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。
 - ・ご自身のパスワードを変更する。(P.123参照)

2.3.3 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、 「次へ」を押します。



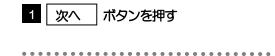


y ⊁€

- ▶「ログイン時に強制変更する」にチェックした場合、パスワードを変更されたユーザが次回ログインした際に「パスワード強制変更」画面が表示されます。(P.131 参照)
- ▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

2.3.4 利用者変更[権限]画面を表示して、 [次へ] を押します。





2.3.5 利用者変更[口座]画面を表示して、 [変更] を押します。



1 変更 ボタンを押す

2.3.6 変更内容を確認し、 [実行] を押します。



1 確認用パスワード を入力 操作を行われているご自身の確認用パスワードを入 カレてください。

2 実行 ボタンを押す

y₹

▶変更した項目は、背景をオレンジ色反転して太字で表示されます。

2.3.7 パスワードが変更されました。



パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

1 「パスワード強制変更」の操作手順へお進 みください。(P.131 参照)

¥€

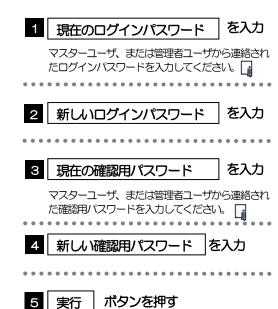
▶パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

2.4 パスワード強制変更

マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、 [実行] を押します。





∦ ⊁ŧ

- ▶マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。 もう一度、マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。(P.127参照)
- ▶すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、弊行お客さま相談室までご連絡ください。
- ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。



1 確認 ボタンを押す

とくぎん外為 Net のトップページが表示されます。

y₹

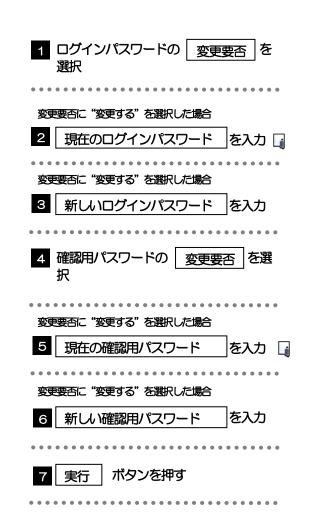
▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。 有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。(P.132参照)

2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、 [実行] を押します。





y₹

- ▶現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。 マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。(P.127参照)
- ▶すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、弊行お客さま相談室までご連絡ください。
- ▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、**P.9** をご参照ください。

2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。







▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更を行ってください。