

サービス利用停止・解除

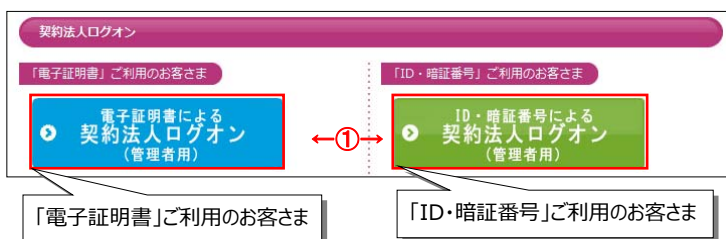
管理者の方は、利用者の方の「サービス利用停止・解除」を行うことができます。

サービス利用停止解除

利用者の方が「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」を一定回数以上間違えられた場合、セキュリティ確保のため、サービスのご利用を中止させていただきます。下記メッセージが表示された場合、管理者の方に該当利用者の方の「利用中止解除」を行っていただきます。

利用者利用中止状態のため、ご利用になれません。管理者又はペルプデスクにお問い合わせください。

手順1 契約法人ログイン



① 管理者の方は、「契約法人ログイン」をします。

手順2 メニューを選択



① 「利用者・業務情報登録/変更」をクリックしてください。ドロップダウンメニューが表示されます。

② 「利用者情報登録/変更」をクリックしてください。

手順3 利用中止解除

① 「利用中止」欄が「○」の利用者を選択します。

② 「契約法人確認暗証番号」をご入力ください。
※ ご入力には、セキュリティ対策としてソフトウェアキーボードをご利用ください。
ソフトウェアキーボードをクリックいただくと、画面上にキーボードが表示されます。

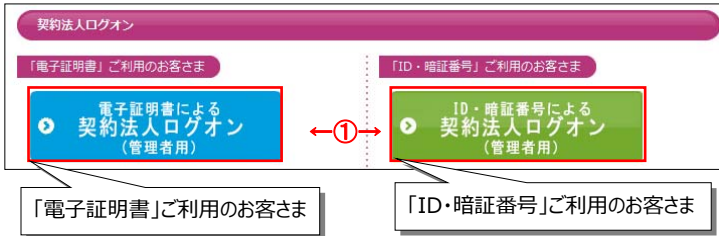
③ 「利用中止解除」をクリックしてください。

④ 利用中止解除が完了すると、「利用中止」欄に「-」が表示されますので、ご確認ください。

サービス利用停止

取引結果照会やEメール通知等で身に覚えのないお取引などを発見された場合、管理者の方が利用者の方のサービス利用を停止することができます。

手順1 契約法人ログオン



① 管理者の方は、「契約法人ログオン」をします。

手順2 メニューを選択



① **利用者・業務情報登録/変更**をクリックしてください。ドロップダウンメニューが表示されます。

② **利用者情報登録/変更**をクリックしてください。

手順3 事故登録

① 利用停止をする利用者を選択します。

② 「事故登録理由」をご入力ください。

③ 「契約法人確認暗証番号」をご入力ください。
※ ご入力には、セキュリティ対策としてソフトウェアキーボードをご利用ください。
ソフトウェアキーボードをクリックいただくと、画面上にキーボードが表示されます。

④ **事故登録**をクリックしてください。

⑤ 事故登録が完了すると、「事故登録」欄に「○」が表示されますので、ご確認ください。

サービス利用停止後、該当の利用者の方がログオンすると、下記メッセージが表示されログオンすることができなくなります。

利用者事故状態のため、ご利用になれません。管理者又はヘルプデスクにお問い合わせください。