## セキュリティ対策の強化について

当行では、昨今のインターネットバンキングを利用した悪質な犯罪が急増している状況に対応し、より安心いた だける環境をご提供するため、インターネットバンキングサービスのセキュリティ対策の強化を目的として、We b サイトのセキュリティ製品(インターネットバンキングへの攻撃と思われるアクセスを検知・遮断する仕組み) を令和5年4月17日(月)より導入いたします。

導入にあたり、お客さまがお使いのセキュリティ対策ソフトによる誤検知等により正常に利用できなくなる可能 性がございます。つきましては、該当のセキュリティ対策ソフトをお使いのご利用者さまは、下記の回避手順をご 確認いただき、設定の変更をお願いします。

1. 対応が必要となるセキュリティ対策ソフト

- ・カスペルスキー
- SOPHOS
- AppGuard
- 2. 設定手順
  - 【カスペルスキーの場合】
    - ①タスクトレイにあるカスペルスキーのアイコンをクリック。
    - ②「設定<sup>③</sup>」をクリック。
    - ③「セキュリティ設定」をクリック。
    - ④「ネットワーク設定」をクリック。
    - ⑤「信頼するアドレス」をクリック。

カスペルスキー インターネット セキュリティ ? × ← 設定 ● 休葭城北の女ぶに心しし唱ち心された汝祝を入れてノッる ♥ プロテクション ○ 常に暗号化された接続をスキャンする 暗号化された接続のスキャンのエラーが発生した場合: 全般 確認する 、 脅威と除外リスト スキャンエラーが発生したドメイン レポートと隔離 信頼するアドレス 信頼するアプリケーション ネットワーク設定 SSL 2.0プロトコルでの接続をブロックする(推奨) SSL 2.0プロトコルにはデータ転送セキュリティに影響する問題が含まれています。 インターフェイス ☑ EV証明書を使用したWebサイトへの暗号化された接続を復号化する 設定の管理 EV証明書のあるWebサイトのSSL接続を復号化しない場合、ウェブ保護、パナー広告対策、Webトラッキ ング防止、危険サイト診断および保護者による管理はこのWebサイトのトラフィックをスキャンしません。これ により保護レベルが低下します。

⑥ドメイン名の追加を実施。「www.suitebank3.finemax.net」を入力、ステータスが有効であることを確認して、追加をクリック。

	-		×
← ドメイン名の追加			0
ドメイン名: www .suitebank3.finemax.net パ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
<ul> <li>有効</li> <li>() 無効</li> </ul>			
追加	++	ンセル	

⑦信頼するアドレスに追加が完了。

◎ 暗号化された接続のスキャン	-			×
信頼するアドレス 製品の次の機能が制限される可能性があります:ネット決済作 断、保護者による管理、Webトラッキング防止、ウェブ保護、バ ル保護、迷惑メール対策	呆護、カ		Q (下診 , X-	0
+ 追加 🖉 編集 🗙 削除				
ドメイン名	ステ	-97		
www .suitebank3.finemax.net	C	有効		٦
保存		キャンセ	JL	

【SOPHOS の場合】

「HTTPS Web サイトの SSL/TLS 復号化」の設定値をデフォルト値(OFF)から変更し(ON)にしている場合に エラー事象が発生します。

①ブラウザを起動し、「SOPHOS」の設定画面にアクセス。

- ②「設定」より「HTTPS Web サイトの SSL/TLS 復号化」メニューを開く。
- ③「除外の追加」をクリック。

SOPHOS	HTTPS Web サイト	の SSL/TLS 復号化	No source defe	* AFT+ Akhine Shid+ Heads - X=/T=1000
<ul> <li></li> <li>エンドポイントプロテクション</li> <li>EE</li> <li>通 クッシュホード</li> <li>ログとレポート</li> <li>REAR</li> </ul>	HTTPS Web ジイトの副号化の設定 HTTPS Web ジイトの副号化の設定 ますびくえの貴厳対象のジシーで HTT このバージでは、サイトまたはサイト4	オンまたはオフにできます。 PS 後半化がオンになっている場合、 用らざ、 の方に りと使用化から導入できます。	パイスの Web コントロールポリシーでのチェックにも使用されます。	<b>ab</b> +rots
単 ユーザーとグループ 〒 コンピュータ ■2	注 紛外すると、ポリシーによる一部の HTTPS 復号化から除外される <sup>お祭</sup>	チェックが実行されません。ただし、登号化 カテゴリ 単米	を必要としないチェックは引き続き実行されます。	
<ul> <li>● ポリシー</li> <li>● お記</li> <li>▲ ポパイスの利用</li> </ul>	9050-F 28. 58	•		
endinazii # Mattria	#2. 第7 平人発見、キャリアアップ Webパースメール	•		
	HTTPS 御号化から除外される IIIS	Web サイト		BHORN
			1861879133613.815A	

④「www.suitebank3.finemax.net」を入力し、「追加」をクリック。

SOPHOS         HTTPS Web サイトの SSL/TLS 復号化         0 ~ 467            ************************************	
◆ 	
2 / MM / J / J / J / J / J / J / J / J /	
黒 ユーザーとグループ 法 第4年音と、ポリシーによる一部のチェックが実际できた           □ コンピューク         met 5/4 との部のをお願い	
HTTPS 取用をから取分されるカテージ の の の の の の の の の の の の の	
A 160/8 24.88, 4+077+7 C	
Web (%-7, d-1),	
HTTPS 即可定から取外される Web サイト	
89 3X2F	
य्वाध्यम् ६३७७ छर <sub>/</sub> ,	

⑤ドメインが追加されたことを確認。

SOPHOS	HTTPS Web サイトの SSL/TLS 都	夏号化 IITPorestsTritoSSUTU3846	() A&7 - Akhila Shki - Hitani (2-7)-0028
+ エンドポイントプロテクシュ > == = ヴッシュホード = ログとレホート NIEE = コーザーとのトーノ = コッジーとクトーノ	HTTPS Wes リイトの最高なの的に HTTPS Wes リイトの最高なの的に 注 サバイスの自然起発ポリシーで HTTPS 進行に分すいた なってた このページでは、ワイト客のよりマトのカッゴリを集合にから発 注 前外すると、ポリシーによる一般のチェックが分らで用ない。	は春島・時にから行んの 1940 ロールボリシー ( のチャックト 名使用されます。 てきます。 ただし、 毎年10年8月まとしないチェックなり目前の使わざります。	
<ul> <li>тось у</li> <li>луу-</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тос</li> <li>тося</li> <li>тос</li></ul>	HTTPS 御母化から旅分 されぶカテゴリ 作品 BSA 4750-F		
	HTTPS 復号化から除外される Web サイト		
	and a second second		

⑥上部の保存ボタンを押下して、設定を保存して完了。

【AppGuard の場合】

セキュリティ対策ソフト「AppGuard」をインストールした端末で、電子証明書取得実行画面または電子証 明書更新実行画面の「ダウンロード」でダウンロードした専用アプリケーション(RaCpiClientTool.exe) を起動すると、以下のダイアログが表示され、起動することができません。

🚫 C:¥l	Jsers¥FINEMAX¥Downloads¥RaCpiClientTool.exe	×
$\otimes$	指定されたデバイス、パス、またはファイルにアクセスできません。これらの項目に クセス許可がない可能性があります。	アクセスするための適切なア
		ОК

①AppGuard のメイン画面を起動。

②AppGuard メイン画面の「設定」ボタンをクリック。

Guard 保護レベル		
✔ 保護	信頼されたアプリケーショ 許可します。	この自動アップデートのみ
- 🛃 102h-11ē	許可 新規ソフトウェアのインス	トールを許可します。
- 🗙 77	保護を解除します。	

③「AppGuard Customize」画面で「ユーザースペース」タブをクリック。

起動処理方	ードイベントをトースター(右下)に表	ಹಾಕಾಡಿ ☑				
表示にするメ	ッセージ:		0	那表示のメッセ	ージを	レポート
Event	Field1	Field2		GUI	Log	AL ^
1074003979	wordpad.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	wmplaver.exe	¥registrv¥*		No	No	Ye
1074003979	winword.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	rundl32.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	regsvr32.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	powershell.exe	¥registry¥*		No	Yes	Ye
1074003979	powerpnt.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	pickerhost.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	pdvdip.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	outlook.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	opera#launcher.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	opera.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	msimp.exe	¥registry¥*		No	No	Ye
1074003979	msedge.exe	¥registry¥*		No	No	Ye 🗸
<		** ****				>
	1.5	1.00	hairm			A 11-2

④「追加」ボタンをクリック。

Set ユーサースペース g 悪意あるソフトウェア ベルにすると、ユーサ ると、AppGuardはそ	uardedアラリ #詳細設定 パはユーザースペースから実行され ポースペース上ではGuerdリストにと のフォルダやファイルを監視対象	はす。App( あるプログラ、 外にします。	Suardは正言 ムしか実行	当なプログ できなくな	らムのみ実 ります。また	行動許可し に「含める」	」ます。「 」カラムも	ロックダウン ミ「No」(活動)
ユーザースペース						含める	^	iéto
C:¥*¥acrobat.exe c:¥programdata¥micr c:¥users¥finemax¥ap c:¥programdata¥micr c:¥programdata¥micr	osoft¥windows defender¥platfr pdata¥local¥temp¥psscriptor asoft¥windows defender¥platfr osoft¥windows defender¥platfr	orm¥"¥mpo olicytest_*. orm¥"¥nissi orm¥"¥msin	mdrun.exe *.ps1 rv.exe peng.exe			Yes No No No	~	¥Q.4
第行元								
署名があるファイル:								参照
発行元: [								這加
発行元		Guarded	751	メモリ	12	1404	^	和耶律
O=Zoom Video Communia	cations, Inc. L=San Jose S=	No	off	On	Allow			
O-Yayoi Co.,Ltd. L-Chiy	yoda-ku S=Tokyo C=JP	No	Off	On	Allow	-		
O=YAMATO TRANSPORT	CO., LTD. L=Chuo-ku S=T	No	Off	On	Allow			
O=Works Mobile Corpora	ton L=Seongnam-si 5=Gye	No	Off	On	Allow		12	
O-Wooder for 1-Shihu	01-7 anhor - 2 an	No	Off	00	Alleyes		*	
回「保護」レベルに設定され	れた際、信頼された発行元リスト	を適用する						
								<u>_</u>

⑤「Add User Space Policy」画面で以下のファイルを選択し、「OK」ボタンをクリック。

- ・ファイルの場所:ダウンロード
- ・ファイルの名前:RaCpiClientTool.exe

※「ファイルの場所」は専用アプリケーションをダウンロードした場所を指定してください。

ファイルの場所(1):	🤳 <i>9</i> 9	2 <b>0</b> −К	~	0000	
*	名前	<u>.</u>	更新	189	種類
0190 POZZ	Rac	piClientTool.exe	2022/	10/03 18:24	アプリケーション
デスクトップ					
-					
ライブラリ					
PC					
1					
ネットワーク					
	<				
	Path:	C:¥Users¥FINEMAX¥D	ownloads¥RaCpiClientTo	olexe 🗸	OK

⑥「ユーザースペース」の一覧に専用アプリケーションが追加されたことを確認し、「OK」ボタンをクリック。

医育あるソフドクエバはユーザースペースから実行され ベルにすると、ユーザースペース上ではGuardリストに ると、AppGuardはそのフォルダやファイルを話換対象	います。App( あるブログラ、 外にします。	Suandは正言 ムしが実行	当なプログ できなくな	うんのみ実 ります。また	行を許可し 、「含める、	」ます。   カラム3	「ロックダウ」 を「No」に語る
						^	isto
c:\users\finemax\downloads\racpiclienttool.exe					No		ALE 4
-WWarmhat ave					Ver		N UPIK
C:¥programdata¥microsoft¥windows defender¥platf	orm¥*¥mpo	mdrun.exe			No		
c:¥users¥finemax¥appdata¥locaPtemp¥_psscriptp	olicytest_*.	psi			No		
		TIENE				4	
発行元							
著名があるファイル:							参照
発行元:							iito
	Guarded	751	刑	心	DAGIN.	^	制服金
15(17C		Off	On	Allow	-		
96(17) O=Zoom Video Communications, Inc. L=San Jose S=	No						
ガビアル O =Zoom Video Communications, Inc. L=San Jose S= O =Yayoi Co.,Ltd. L=Chiyoda-ku S=Tokyo C=JP	No No	Off	On	Allow			
76(177) O=Zoom Video Communications, Inc. L=San Jose S= O=Yayoi Co.,Ltd. L=Chiyoda-ku S=Tokyo C=JP O=YAMATO TRANSPORT CO., LTD. L=Chuo-ku S=T	No No No	off	On On	Allow			
76177C O=Zoom Video Communications, Inc. L=San Jose S= O=Yayoi Co., Ltd. L=Chiyoda-ku S=Tokyo C=JP O=YAMATO TRANSPORT CO., LTD. L=Chuo-ku S=T O=Works Mobile Corporation L=Seongnam-si S=Gye	No No No No	off off off	On On On	Allow Allow		~	
361772. O=Zoam Video Communications, Inc. L=San Jose S= O=Yayoi Co., Ltd. L=Chiyoda-ku S=Tokyo C=JP O=YAMATO TRANSPORT CO., LTD. L=Chuo-ku S=T O=Works Mobile Corporation L=Seongnam-ei S=Gye O=Works Mobile Corporation L=Seongnam-ei S=Gye O=Works Mobile Corporation S=Tokyo C=JP O=102821. L=Sinthese S=Tokyo C=JP	No No No No	off off off	On On On	Allow Allow Allow	-	~	

⑦AppGuard メイン画面に戻ったら「×」で終了します。

【本件に関するお問い合わせ】 とくぎんEBセンター フリーダイヤル 0120-27-3345(通話料無料) 平日(銀行営業日) 9:00~17:00