

2025 年 3 月 13 日

【注意喚起】金融機関を騙る自動音声電話による詐欺にご注意ください

金融機関を騙る自動音声ガイダンス・電話により情報を盗み取るフィッシング詐欺が、全国的に急増しています。

当行から電話や電子メール等を使って、インターネットバンキングの契約者情報（契約者 ID や暗証番号等）をお客さまに問い合わせることは一切ございません。

当行を名乗る自動音声の電話があった場合は、決して対応をしないでください。

個人のお客さまにおいても、同様の電話がある可能性がありますので、ご注意ください。知らない電話番号からの着信や自動音声電話は信用せず、インターネットバンキングの契約者情報等を決して入力しないでください。

（徳島大正銀行を騙る自動音声電話は現時点では確認されておりません。）

万が一、自動音声に契約者情報を入力してしまった場合は、ただちに当行までご連絡ください。

【インターネットバンキングの被害に遭われた場合のご連絡先】

＜個人のお客さま＞

とくぎんお客さま相談室

電話番号：0120 - 87 - 1090

営業時間：平日（銀行営業日）9:00 ～ 17:00

＜法人のお客さま＞

とくぎん EB センター

電話番号：0120 - 27 - 3345

営業時間：平日（銀行営業日）9:00 ～ 17:00

＜上記以外の時間帯（休業日含む）＞

自動機監視センター

電話番号：088 - 654 - 6611