

改元・10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の新天皇即位に伴い、4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。弊社においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部のお取引においては、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、改元・10連休に関するお客さまからの主な質問事項をQ&A形式でとりまとめましたので、ご案内申し上げます。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

● 改元に関するQ&A

Q1 「平成」が記載された帳票・書式類はそのまま使用できるのか	<ul style="list-style-type: none"> 改元以降も引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成31年」とご記入ください。（例：平成31年6月1日） 新元号へ訂正される場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 <p style="text-align: center;">○○(新元号) ○○(新元号) (例) 平成 1年6月1日、平成 元年6月1日</p>
Q2 新元号が記載された帳票は改元後すぐに発行されるのか	<ul style="list-style-type: none"> 新元号を記載した帳票類の発行には一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
Q3 「平成」が記載された手形・小切手はそのまま使用できるのか	<ul style="list-style-type: none"> 改元以降も引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成31年」とご記入ください。（例：平成31年6月1日） 新元号へ訂正される場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 <p style="text-align: center;">○○(新元号) ○○(新元号) (例) 平成 1年6月1日、平成 元年6月1日</p>
Q4 西暦を使用してもよいか	<ul style="list-style-type: none"> 帳票・書式類には「 年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は「○○(新元号)1年」または「2019年」のように、和暦・西暦どちらでもご使用いただけます。
Q5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は「平成」表記でも有効なのか	<ul style="list-style-type: none"> 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合も有効な証明書等として受け付けます。

● 10連休に関するQ&A

Q1 10連休中に営業している店舗はあるのか	<ul style="list-style-type: none"> 本店、支店、ローンセンターは、4/27(土)～5/6(月)の10連休中は休業させていただきます。 れいんぼ～プラザの相談窓口は、4/27(土)～5/2(木)及び5/6(月)は営業いたします。 ※一部ご利用いただけないお取引等もございますので、詳しくは窓口までお問い合わせください。
Q2 10連休中にATMは利用できるのか	<ul style="list-style-type: none"> 当行ATM・コンビニATM（セブン銀行ATM・ローソン銀行ATM、イーネットATM）ともにご利用いただけます。
Q3 10連休にともない、銀行取引に影響はないか	<ul style="list-style-type: none"> 10連休前後は各種お手続きの集中や、店頭の混雑が予想されます。これにともない、お手続きの完了までに通常よりもお時間を頂戴する場合がありますので、日数に余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。 連休前後を指定日とする総合振込、給与振込、口座振替等につきましては、各種データの持込期限が通常月より大幅に早くなります。 ※個別に早期お持ち込みをご依頼させていただく場合がございます。 通常、月初等にお送りしているお客さまあて通知物の送付が10連休明けとなる可能性があります。

Q4 10連休を振込指定日とすることはできるのか

- ・土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。
インターネットバンキングやATMで土・日・祝日の8時から21時までの間にお振込いただいた場合は、振込先口座に即時入金されます。
※21時以降にお振込いただいた場合は、翌営業日（5月7日）扱いとなります。お急ぎの場合は翌日の8時以降にお振込ください。
※お振込先の金融機関、口座の状況、振込操作時間によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。

Q5 10連休中にインターネットバンキングは利用できるのか

- ・個人向けインターネットバンキング並びに法人向けインターネットバンキングは通常どおりご利用いただけます。
- ・インターネット投信によるお取引（売買取引）は通常の土・日・祝日と同様にご利用いただけますが、受付完了は翌営業日（5月7日）の14時となります。

Q6 10連休中に貸金庫は利用できるのか

- ・一部店舗を除き10連休中はご利用いただけませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。
※10連休中もご利用可能な店舗
本店営業部、二軒屋支店、流通センター支店

Q7 4月27日（土）から5月6日（月）を満期日とした円定期預金の取扱いはどうなるのか

- ・4月27日（土）から5月6日（月）を満期日とした円定期預金（非継続扱い）については、5月7日（火）以降に書替、解約のお手続が必要となります。

Q8 小切手の呈示期間は10連休でも変わらないのか

- ・小切手の呈示期間は振出日の翌日から10日以内（10日目が休日の場合は翌営業日）と定められており、その取扱いは10連休でも変わりません。
連休直前に振り出された小切手については、呈示可能な日が少ないのでご注意ください。

Q9 10連休前に解約を申し込んだファンドの受渡日はいつになるのか

- ・解約受付日やファンドによって異なりますので、詳しいことは窓口へお問い合わせください。

Q10 保険商品のクーリング・オフについて、何か特別な取扱いがあるのか

- ・保険商品のクーリング・オフは通常どおりの取扱いです。申込日又は契約概要・注意喚起情報兼商品パンフレットを受け取った日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内（土・日・年末年始等の休日を含みます。消印有効）となります。（詳しくは各保険会社の規定をご確認願います。）

Q11 10連休中・及び5月7日（火）に海外から到着した外国送金について

- ・この期間に到着した外国送金はお取引が集中するため、到着連絡や入金日が通常より数日遅くなる可能性があります。お急ぎの場合はあらかじめご送金人さまへご連絡のうえ、日数に余裕をもって当行に着金するよう手配をお願いいたします。
また、入金に際して適用する為替相場は入金日における当行所定の相場となりますのでご了承ください。

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！

改元・10連休にかかる各種対応に関して、徳島銀行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

くわしくはお取引店までお問い合わせください。



トモニホールディングス