

令和6年6月7日

【重要】業務委託先のランサムウェア被害に関するお知らせ

当行がマネロン・テロ資金供与対策の一環として業務の一部を委託している株式会社イセトー（以下「委託先」という。）において、ランサムウェア被害を受けていることが判明しました。

当行は、委託先に対して、お客さまの情報を定期的に確認するためにアンケート用紙を送る等の業務を委託しております。今般、ランサムウェア被害が確認された委託先のネットワークにおいて、お客さまの情報の一部が保存されているとの報告を受けましたが、現時点で保存されているデータの中に、当行のお客さまの情報は含まれていないことを委託先から確認しております。

お客さまにはご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。