

銀行を装う偽メールやSMSにご注意ください。

銀行を装う偽のメールやショートメッセージサービス（SMS）を送りつけ、偽のホームページ（インターネットバンキングの模倣画面等）へ誘導し、個人情報を入力させて盗み取るフィッシング詐欺被害が発生しています。当行ではお客さまに対して、SMS、電子メールでインターネットバンキングのID、パスワードの入力を求めることはございません。不審なSMSやメールは開封しない、記載されているURLに容易にアクセスしない等、詐欺被害にあわないようご注意ください。

〈当行が送信するSMS〉

1. 送信先

当行にお届け（または都度ご登録）いただいているお客さまの携帯電話番号または電子メールアドレス

2. 送信元電話番号

当行のSMSは以下の番号より送信いたします。

お客さまが契約（登録）いただいている携帯電話会社	SMS受信時に表示される電話番号
docomo・au・Rakuten	0120-87-1090 (とくぎん業務センター)
	0120-84-5500 (証券国際部)
ソフトバンク	0032069000 (とくぎん業務センター)
	243071 (証券国際部)

上記SMSのうち当行所管部署が（証券国際部）の送信元表示は、「顧客交付書面メール交付サービス」をご利用の際に電話番号を選択いただいた場合に送信いたします。また、同サービスをご利用の際に電子メールをご選択いただいた場合は、document@tokugin.co.jp からお客さまの電子メールへ送信いたします。

3. 当行が送信するSMSのルール

当行は、お客さまが迷惑メール(フィッシング等)と見分けるため、以下のルールに基づいて、SMS(ショートメッセージサービス)を送信いたします。

- (1)当行のSMSは、前項の電話番号以外からは送信いたしません。
- (2)当行のSMSでは、ログイン情報や暗証番号等をご入力いただくことはありません。
- (3)当行のSMSでは、下記URLから始まるURLをご案内いたします。

- ・ <https://smsp.jp/>～
- ・ <https://fwg.ne.jp/>～

4. ご注意点

- (1)SMS配信の停止をご希望の方は、メッセージ内から配信停止のお手続きが可能です。
- (2)当行が送信するSMSに対し返信はできませんのでご了承ください。
- (3)お使いの機種により、WEBページがうまく表示できない場合がございます。

以上

〔お問い合わせ先〕

とくぎん業務センター
証券国際部

フリーダイヤル：0120-87-1090

フリーダイヤル：0120-84-5500

受付時間：平日（銀行営業日）9：00～17：00