

令和元年10月16日

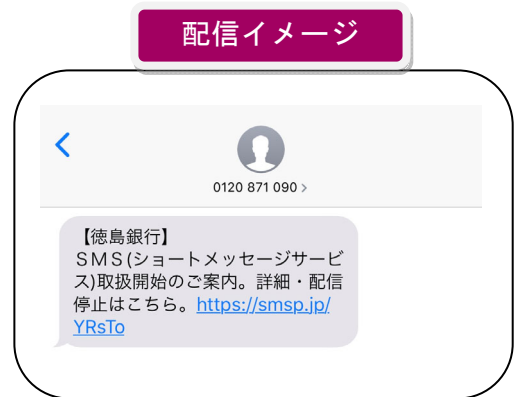
SMS(ショートメッセージサービス)の取扱開始について

トモニホールディングスグループの徳島銀行では、令和元年10月21日(月)より、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS(ショートメッセージサービス)」の取扱を開始しますので、お知らせいたします。

引き続き当行では、お客さまのニーズにお応えできるよう、さまざまな金融サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日
令和元年10月21日(月)
2. 送信内容
当行の商品・サービス等のご案内
3. 送信先
当行にお届けいただいているお客さまの携帯電話番号
4. 送信元電話番号
当行のSMSは以下の番号より送信いたします。



お客さまが契約いただいている 携帯電話会社	SMS受信時に 表示される電話番号
docomo・au	0120-87-1090 (とくぎん業務センター)
ソフトバンク	0032069000

5. 当行が送信するSMSのルール
当行は、お客さまが迷惑メール(フィッシング等)と見分けるため、以下のルールに基づいて、SMS(ショートメッセージサービス)を送信いたします。
(1) 当行のSMSは、前項の電話番号以外からは送信いたしません。
(2) 当行のSMSでは、ログイン情報や暗証番号等をご入力いただくことはありません。
6. ご注意点
(1) SMS配信の停止をご希望の方は、メッセージ内から配信停止のお手続きが可能です。
(2) 当行が送信するSMSに対し返信はできませんのでご了承ください。
(3) お使いの機種により、WEBページがうまく表示できない場合がございます。

以上

【お問い合わせ先】

とくぎん業務センター

フリーダイヤル : 0120-87-1090

受付時間 : 平日(銀行営業日) 9:00~17:00

令和元年 12 月 20 日

お客さま各位

株式会社大正銀行

ショートメッセージサービス(SMS)の送信内容の変更について

令和 2 年 1 月 1 日より、以下の変更をいたしますのでお知らせいたします。

1. 【送信元名】

➤ 合併にともなう行名変更のため

	令和元年 12 月 31 日まで	令和 2 年 1 月 1 日から
行名	大正銀行	徳島大正銀行

2. 【送信元の電話番号】

➤ 各種商品やサービス等をお届けの携帯電話へメッセージを送信いたします。

お客さまが契約されている 携帯電話会社	SMS 受信時に表示される電話番号	
	令和元年 12 月 31 日まで	令和 2 年 1 月 1 日から
docomo	06-6205-8484	0120-87-1090
au		
ソフトバンク	0032069000	0032069000(変更なし)

※0120-87-1090 は「とくぎん業務センター(テレホンセンター)」の電話番号です。

※お使いの機種により、ハイフンなしで表示される場合がございます

以上

【本件に関するお問合せ先】

大正銀行コールセンター TEL : 06-6205-8484

受付時間/銀行窓口営業日の 9 : 00 ~ 17 : 00