

2025年12月5日

【注意喚起】金融機関を騙るボイスフィッシング詐欺にご注意ください

金融機関を騙る自動音声ガイダンス・電話により情報を盗み取るフィッシング詐欺が、全国的に急増しています。

当行から電話や電子メール等を使って、インターネットバンキングの契約者情報（契約者IDや暗証番号等）をお客さまに問い合わせること、電子証明書の更新等を依頼することは一切ございません。

当行を名乗る自動音声の電話があった場合は、決して対応をしないでください。

個人のお客さまにおいても、同様の電話がある可能性がありますので、ご注意ください。知らない電話番号からの着信や自動音声電話は信用せず、インターネットバンキングの契約者情報等を決して入力しないでください。

万が一、不審なサイトにアクセスし、契約者情報を入力してしまった場合は、ただちに当行及び最寄りの警察署にご連絡ください。

【インターネットバンキングの被害に遭われた場合のご連絡先】

<個人のお客さま>

とくぎんお客様相談室

電話番号：0120-87-1090

営業時間：平日（銀行営業日）9：00～17：00

<法人のお客さま>

とくぎんEBセンター

電話番号：0120-27-3345

営業時間：平日（銀行営業日）9：00～17：00

<上記以外の時間帯（休業日含む）>

自動機監視センター

電話番号：088-654-6611