

2024 年 7 月

お客さま各位

株式会社徳島大正銀行

外貨両替業務の終了について

平素は徳島大正銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当行は、マネー・ローンダリング等防止に向けた態勢強化の一環およびキャッシュレス決済の進展等による外貨現金の需要減少に伴い、2024 年 6 月 28 日（金）をもちまして、外貨両替業務を終了いたしました。

これに代わるサービスといたしまして、当行ホームページにトラベレックスジャパン株式会社が提供する「外貨宅配サービス」および「外貨郵送買取サービス」を掲載させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 外貨両替業務の終了

取扱終了日	2024 年 6 月 28 日（金）
終了する業務内容	① 店頭での外貨現金の売却・買取業務 ② 外貨現金による外貨預金の預入れ・払戻し業務

2. トラベレックスジャパン株式会社の外貨両替サービスの取扱開始

取扱開始日	2024 年 7 月 1 日（月）
外貨宅配サービス	当行ホームページの専用バナーから、トラベレックスジャパン株式会社の注文フォームにアクセスしていただき、世界各国 30 通貨以上の外貨現金を宅配注文できるサービスです。（インターネットで 24 時間 365 日ご利用いただけます）
外貨郵送買取サービス	世界各国の外貨現金をトラベレックスジャパン株式会社へ郵送していただき、その買取代金（日本円）をお客さまのご指定口座に入金するサービスです。（買取可能な通貨種類については、都度トラベレックスジャパン株式会社へご確認ください）

※本サービス開始後のサービスに係るご質問につきましては、トラベレックスジャパン株式会社へ直接お問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先

とくぎんお客さま相談室

受付時間（銀行窓口営業日）：9：00～17：00

フリーダイヤル：0120-87-1090 【「外貨両替」とご用命ください】

以 上