

令和2年5月22日

新型コロナウイルスに関する休日相談体制について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けている方々に心からお見舞い申し上げます。

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行では、現在新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さまをご支援するために、「休日ご相談窓口」を設置しております。5月23日（土）からの相談体制を下記のとおりといたしますので、お知らせします。

当行は、今後も地域金融機関として、お客さまのご相談に迅速かつきめ細やかに対応いたします。

記

○休日相談体制の概要

1. 対象となるお客さま 新型コロナウイルスにより影響を受けているお客さま
(中小企業者及び個人事業主のみなさま、個人のお客さま)
2. ご相談内容
 - ・新規のお借り入れやご返済に関すること
 - ・事業の経営全般や個人の生活資金に関すること
 - ・その他、不安に思われていること 等

3. 相談窓口

(1) ご来店での相談窓口

受付時間	10:00 ~ 18:00
店名	れいんぼ〜プラザ セレブ 【セレブ (ショッピングタウン鴨島) 内】 れいんぼ〜プラザ フジグラン北島 【フジグラン北島ショッピングセンター内】 れいんぼ〜プラザ フジグラン石井 【フジグラン石井ショッピングセンター内】 れいんぼ〜プラザ ゆめタウン徳島 【ゆめタウン徳島内】 れいんぼ〜プラザ フジグラン阿南 【フジグラン阿南ショッピングセンター内】 とくぎんローンセンター 【徳島市富田浜、本店横】

(2) 電話での相談窓口

地域	店名	電話番号	受付時間
徳島県	とくぎんローンセンター	0120-50-4588	10:00 ~ 18:00
	本店営業部	088-656-1111	
東京都	東京支店	03-3669-2211	9:00 ~ 17:00
	池袋支店	03-6812-1900	

※平日のご相談につきましては、当行全店で承っておりますので、ご遠慮なくご相談ください。

以上