

令和2年6月30日

## 「休日相談窓口」の期間延長について

新型コロナウイルス感染症により、影響を受けられた方々に心よりお見舞い申しあげます。また、医療関係者をはじめ、治療や感染拡大防止にご尽力されている皆さまに、心より感謝の念と敬意を表します。

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行では、新型コロナウイルス感染症により、事業活動に影響を受けられたお客さまからの資金繰りやご融資に関するご相談、また、個人のお客さまのローンご利用・ご返済に関するご相談に迅速にお応えするため、「休日相談窓口」を設置しております。

今回、新型コロナウイルス感染拡大等の状況を踏まえ、「休日相談窓口」の設置を9月27日(日)まで延長いたしますので、お知らせします。

当行は、今後も地域金融機関として、地域経済の活性化・発展のため、一層の金融仲介機能の発揮に努めてまいりますので、遠慮なくご相談ください。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま及びご相談内容

##### (1) 中小企業者及び個人事業主のみなさま

①新規のお借入について

②お借入条件の変更について

##### (2) 個人のお客さま

①住宅ローン等の新規のお借入について

②お借入条件の変更等について

#### 2. 延長後の実施日

令和2年9月27日(日)までの土曜・日曜・祝日

#### 3. ご相談窓口・受付時間

##### (1) れいんぼ～プラザ 午前10:00～午後6:00

①れいんぼ～プラザ セレブ(鴨島支店セレブ出張所) : ショッピングタウン鴨島内

②れいんぼ～プラザ フジグラン北島(北島支店フジグラン北島出張所)

③れいんぼ～プラザ フジグラン石井(石井支店フジグラン石井出張所)

④れいんぼ～プラザ ゆめタウン徳島(藍住支店ゆめタウン徳島出張所)

⑤れいんぼ～プラザ フジグラン阿南(阿南支店フジグラン阿南出張所)

※各ショッピングセンターの営業時間によっては、受付時間が変更となる場合があります。

(2) とくぎんローンセンター 午前 10:00～午後 6:00 ※8 月 15 日(土)は休業いたします。  
徳島市富田浜 1 丁目 41 (本店横)

4. お電話での休日ご相談窓口

電話窓口 とくぎんローンセンター  
電話番号 フリーダイヤル 0120-50-4588  
受付日時 上記 2. 実施日の午前 10:00～午後 6:00  
※8 月 15 日(土)は休業いたします。

ご来店または、お電話にてご相談を受け付けております。お気軽にご相談ください。  
なお、平日については、全店舗に設置の『ご融資相談窓口』にてご相談を受け付けております。

以 上