

令和3年3月31日

当行行員の新型コロナウイルス感染について

3月31日（水）、当行東京支店に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客さまにはご不便とご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。

1. 該当者

東京支店（東京都）の職員1名

2. 経緯

- ・3月30日（火）医療機関を受診、3月31日（水）に新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。なお、当該職員は3月30日以降、出社しておりません。

3. 対応

- ・東京支店における感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査
- ・濃厚接触の可能性のある職員に対する自宅待機の指示、その健康状態の経過確認
- ・支店内の消毒作業の実施

4. 営業状況

- ・東京支店は3月31日（水）10：30より店舗を休業し、店内の消毒を実施いたします。
- ・4月1日（木）午前9：00より、代替要員により営業を再開する予定ですが、お客さまへの感染拡大を抑制することを優先し、近隣店へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

《東京支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先：とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル：0120-87-1090

受付時間：9：00～17：00（銀行休業日を除く）

以上