

令和3年4月2日

## 「休日相談窓口」の期間延長について

新型コロナウイルス感染症により、影響を受けられた方々に心よりお見舞い申し上げます。また、医療関係者をはじめ、治療や感染拡大防止にご尽力されている皆さまに、心より感謝の念と敬意を表します。

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行では、新型コロナウイルス感染症により事業活動に影響を受けられたお客さまや中小企業のみなさまからの資金繰りやご融資に関するご相談、また、個人のお客さまのローンご利用・ご返済に関するご相談に迅速にお応えするため、3月28日（日）まで「休日相談窓口」を設置しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、「休日相談窓口」の設置を令和3年9月末まで延長いたしますので、お知らせします。

当行は、今後も地域金融機関として、地域経済の活性化・発展のため、一層の金融仲介機能の発揮に努めてまいりますので、遠慮なくご相談ください。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま及びご相談内容

##### (1) 中小企業者及び個人事業主のみなさま

- ①新規のお借入について
- ②お借入条件の変更について

##### (2) 個人のお客さま

- ①住宅ローン、消費性ローン等の新規のお借入について
- ②お借入条件の変更等について

#### 2. 延長後の実施日

令和3年9月26日(日)までの土曜・日曜・祝日

#### 3. ご相談窓口・受付時間

##### (1) れいんぼ～プラザ 午前10:00～午後6:00

※5月3日～5月5日は除きます。

※各ショッピングセンターの営業時間にあわせて、受付時間が変更となる場合があります。

- ①れいんぼ～プラザ フジグラン北島（北島支店フジグラン北島出張所）
- ②れいんぼ～プラザ フジグラン石井（石井支店フジグラン石井出張所）
- ③れいんぼ～プラザ ゆめタウン徳島（藍住支店ゆめタウン徳島出張所）
- ④れいんぼ～プラザ フジグラン阿南（阿南支店フジグラン阿南出張所）

##### (2) とくぎんローンセンター 午前10:00～午後6:00

※4月29日、5月1日～5月5日、8月14日、8月15日は休業いたします。

徳島市富田浜1丁目41（本店横）

4. お電話での休日ご相談窓口

電話窓口 とくぎんローンセンター  
電話番号 フリーダイヤル 0120-50-4588  
受付日時 実施日の午前 10:00～午後 6:00

※4月29日、5月1日～5月5日、8月14日、8月15日は休業いたします。

ご来店または、お電話にてご相談を受け付けております。お気軽にご相談ください。  
なお、平日については、全店舗に設置の『ご融資相談窓口』にてご相談を受け付けております。

以 上