

令和3年4月15日

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和3年4月14日（水）、当行国分支店（大阪府柏原市）に勤務する者1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。本件を受けて、当行は、関係機関と密接に連携し、現時点で以下の対応を行いましたので、当該支店は4月15日以降も通常どおり営業を継続いたします。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 経緯

- ・4月14日（水）医療機関を受診、新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。なお、当該感染者は4月14日以降、出社しておりません。

2. 対応

- ・店舗内設備の消毒作業の実施
- ・感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、従業員の特定（※）
※保健所より濃厚接触と認定されたお客さまや当行従業員はおりません。
- ・国分支店に勤務する全ての従業員に対する自宅待機の指示、PCR検査の実施

3. 営業状況

- ・国分支店は代替要員により営業を継続しております。窓口でのお取引については、お客さまへの感染拡大を抑制することを優先し、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

《国分支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先：とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル：0120-87-1090

受付時間：9:00～17:00（銀行休業日を除く）

以上