

令和3年4月22日

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和3年4月21日（水）、当行小松島支店（徳島県小松島市）に勤務する従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。本件を受けて、当行は、関係機関と密接に連携し、現時点で以下の対応を行いましたので、当該支店は4月22日以降も通常どおり営業を継続いたします。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 経緯

- ・4月20日に医療機関にて受診、4月21日に新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。
なお、当該従業員は4月20日以降、出勤していません。

※患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

2. 対応

- ・店舗内設備の消毒作業の実施
- ・当該従業員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、従業員の調査
- ・小松島支店に勤務する全ての従業員に対する自宅待機の指示、PCR検査の実施

3. 営業状況

- ・小松島支店は代替要員により営業を継続いたしております。窓口でのお取引については、お客さまへの感染拡大を抑止することを優先し、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。また、近隣店へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

《小松島支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先 : とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル : 0120-87-1090

受付時間 : 9:00~17:00（銀行休業日を除く）

以上