

令和3年8月5日

## 当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和3年8月5日（木）、当行神戸支店に勤務する従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 1. 経緯

- ・8月5日に医療機関にて受診、同日に新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。  
なお、当該従業員は8月5日以降、出社しておりません。

### 2. 対応

- ・当該従業員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、従業員の調査
- ・神戸支店に勤務する全ての従業員に対するPCR検査の実施
- ・店舗内設備の消毒作業の実施

### 3. 営業状況

- ・神戸支店は消毒作業を実施のうえ、8月6日（金）以降営業を継続いたしますが、窓口でのお取引については、お客さまへの感染拡大を抑止することを優先し、近隣店へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

※患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

以上

《神戸支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先 : とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル : 0120-87-1090

受付時間 : 9:00～17:00（銀行休業日を除く）