

令和3年8月6日

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和3年8月5日、当行神戸支店に勤務する従業員1名が、新たに新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 経緯

- ・既に陽性が判明した従業員の濃厚接触者として8月5日にPCR検査を受検し、同日に新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。
なお、当該従業員の最終出勤日は8月5日で、8月6日以降は出勤していません。
- ・神戸支店では8月5日に従業員1名の新型コロナウイルス感染が判明しており、神戸支店における感染者は計2名となります。

2. 対応

- ・当該従業員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、従業員の調査
- ・神戸支店に勤務する全ての従業員に対する自宅待機の指示、PCR検査の実施
- ・店舗内設備の消毒作業の実施

3. 営業状況

- ・神戸支店は消毒作業を実施のうえ営業を継続しておりますが、窓口でのお取引については、お客さまへの感染拡大を抑止することを優先し、近隣店へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

※患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

以上

《神戸支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先 : とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル : 0120-87-1090

受付時間 : 9:00~17:00 (銀行休業日を除く)