

令和3年8月6日

「電話リレーサービス」への対応について

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行は、2021年7月1日から公共インフラとしての電話リレーサービスの提供が開始されたことに伴い、以下のとおり、聴覚や発話に困難があるお客さまからの「電話リレーサービス」を介したお問い合わせに対応しております。

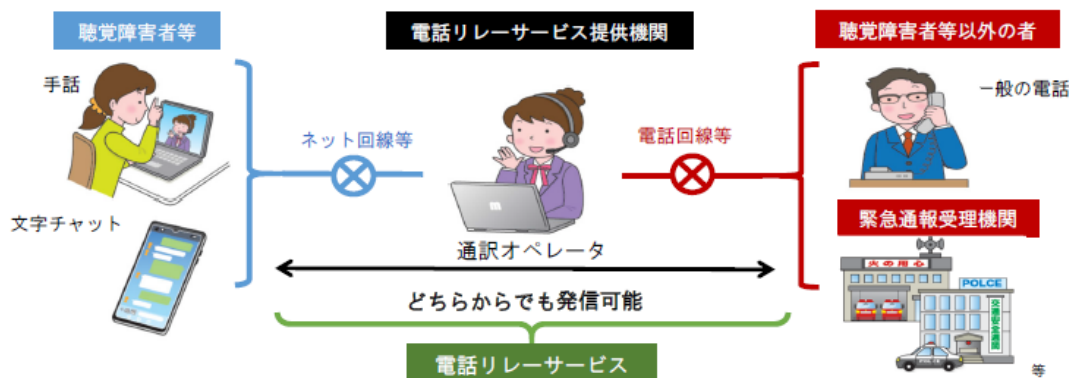
当行では、今後も新たな各種制度への対応等、更なるお客さま利便性の向上に努めてまいります。

記

1. 電話リレーサービスについて

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。

<電話リレーサービスのイメージ>



(総務省資料より)

2. 対応可能なお手続き

- ・預金通帳・証書、キャッシュカード、お届けのご印鑑の紛失、盗難のお届け
- ・一般的なご照会、ご質問事項

(お電話ではご預金の残高や取引明細の照会には応じられません。)

※ 詳細につきましては、とくぎんお客さま相談室までお問い合わせください。

とくぎんお客さま相談室 : フリーダイヤル : 0120-87-1090

ご利用時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

以上