

令和3年8月18日

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和3年8月18日（水）、当行浅香山支店（大阪府堺市）に勤務する者1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。本件を受けて、当行は、関係機関と密接に連携し、以下の対応を行いますので、当該支店は8月19日以降も通常どおり営業を継続いたします。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 経緯

- ・8月18日（水）医療機関にて受診、新型コロナウイルス陽性と判明いたしました。なお、当該感染者は8月18日以降、出社しておりません。

2. 対応

- ・店舗内設備の消毒作業の実施
- ・感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、従業員の特定
- ・浅香山支店に勤務する全ての従業員に対する自宅待機の指示、PCR検査の実施

3. 営業状況

- ・浅香山支店は代替要員により営業を継続いたしております。窓口でのお取引については、お客さまへの感染拡大を抑制することを優先し、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

《浅香山支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先：とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル：0120-87-1090

受付時間：9:00～17:00（銀行休業日を除く）

以上