

令和3年12月14日

お客さまの各種リスク対策支援の取扱い開始について

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行は、お客さまのSDGsに対する取組みをサポートするため、損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：西澤 敬二）及びSOMPOリスクマネジメント株式会社（代表取締役社長：桜井 淳一）との業務提携により、各種リスク対策支援の取扱いを開始しましたのでお知らせいたします。

近年、自然災害やウイルス感染によるパンデミック、サイバー攻撃など企業を取り巻くリスクは多様化しており、これらのリスクに対する備えの重要性はますます高まっております。

当行は、持続可能な社会の実現に向け、各種リスク対策を通じ、お客さまの課題解決に積極的に取組みしてまいります。

記

1. 内容

- ①総合リスク管理 ②事業継続対策 ③自然災害対策 ④海外リスク対策 ⑤食品リスク対策
⑥危機管理 ⑦防災監査 ⑧CSR・環境対策 ⑨物流リスク対策 ⑩不動産管理 ⑪介護対策
⑫新型コロナウイルス企業対応サポート ⑬農業経営総合サポート ⑭認証規格取得 ⑮その他
※各種詳細については別紙をご参照ください。

2. 提携先概要

商号	損害保険ジャパン株式会社
代表者	西澤 敬二
本社所在地	東京都新宿区西新宿1-26-1

商号	SOMPOリスクマネジメント株式会社
代表者	桜井 淳一
本社所在地	東京都新宿区西新宿1丁目24番1号 エステック情報ビル27階
事業内容	アナリティクス事業 リスクマネジメント事業 サイバーセキュリティー事業

以上

サービス一覧

令和3年12月14日現在

分野	No.	サービス業務	概要
①総合リスク管理	1	リスクマネジメント体制構築支援 (医療機関を除く)	リスク管理規定の整備やリスクマネジメント委員会の立ち上げなど、総合的にリスクマネジメント体制の構築を支援します。
	2	リスクアセスメント支援 (医療機関を除く)	想定されるリスクの洗い出し・算定を行い、リスク発生頻度や損害規模の算定結果などから対策優先リスクの絞り込みを行います。
	3	リスク管理システム SORAONE2.0	企業のリスクマネジメントをサポートするシステムです。リスクに関する情報をアラートとしてユーザーに配信する機能を搭載し、お客様のリスクマネジメント業務をサポートします。
②事業継続対策	4	BCP策定支援/レビュー (医療機関を除く)	実態を踏まえた実効性のある事業継続計画の策定を支援します。既定文書のチェックやレビューも実施します。
	5	BCP訓練支援 (医療機関を除く)	事業継続計画の実行性を強化していくために、策定されたBCPをもとに訓練を実施し、BCPの検証や見直しを提案します。
	6	BCPマッチングサービス	事業を継続するための戦略・手段として代替調達やOEM生産等を検討される場合に、最適なパートナー探しをご支援いたします。
③自然災害対策	7	地震時初動対応マニュアル作成支援	地震時初動対応について、迅速・的確な対応を実現するための初動対応マニュアルの作成を支援いたします。
	8	地震PML評価(Probable Maximum Loss : 予想最大損害額)	当社の地震リスク評価モデルを用いて、地震による予想最大損害額を算出します。
	9	設備耐震診断	工場の生産設備などの設置状況を現地調査し、具体的な地震対策のポイントや耐震対策を提案します。
	10	水災・風災リスク評価	敷地の形状や周囲の状況、河川や海からの距離や堤防の状態、建物の形状や構造などを分析し、水災リスク・風災リスクを洗い出します。
	11	自然災害ハザード情報調査	自社の国内拠点の自然災害リスク(地震、液状化、津波、水害、土砂災害等)を把握して、事前対策に役立てます。
④海外リスク対策	12	海外リスクマネジメント体制構築支援	海外拠点のリスク洗い出し・評価、海外リスク管理規程作成を支援します。
	13	海外現地セキュリティ調査サービス	当社と海外の専門家とのチームにより、オフィスや工場、駐在員の自宅、通勤経路等のセキュリティ調査を実施し、調査結果、改善策を報告します。
	14	海外リスク情報提供サービス	海外のリスクや世界の最新情勢を効率よく把握していただけるよう、海外リスク情報サービスを提供しています。(グローバルインテリジェンス)
⑤食品リスク対策	15	食品安全マネジメント (HACCPを含む)	義務化となったHACCPの導入や見直し、国際安全規格であるJFS-A/B/C・ISO/FSSC22000の取得、さらに品質保証体制の構築・人材育成等の支援を行います。JFS-A/Bは監査適合証明も実施します。
	16	食品表示・チェック支援	食品表示法など食品表示に関する規定・ルールに逸脱がないかチェックするとともに、改善に向けたポイントをレポートとして提供します。
	17	食品事故・リコール体制整備	万が一の回収対応や被害者対策を準備しておくことがお客様の信頼につながります。リコール対応マニュアル整備や初動シミュレーション訓練等の実施を支援します。
⑥危機管理	18	危機管理体制構築	危機的状況を回避・最小化するための事前の緊急対応体制の整備・構築を支援します。製品事故、施設事故、重大自動車事故、不祥事など業種・業態に即して対応します。
	19	広報体制整備 (有事・平時)	有事・平時の広報対応について、マニュアルの策定やマスコミ対応・WEB対応など広報体制の整備を支援します。マニュアルは、ご用命により国内版だけでなく、海外版(日本語と英語)の作成支援をします。

	20	メディアトレーニング	プレス資料の作成から模擬の緊急記者会見の実施まで有事を想定したトレーニングを実施します。国内だけでなく、海外有事や海外メディア対応の想定訓練も実施します。
	21	マスコミ対応支援（緊急サポート）	現実の発生事案に対して、マスコミ対応方針への助言、発表文書やQ&Aレビューから記者会見まで支援します。国内だけでなく、海外有事においても日本と現地の両面で緊急サポートします。（リテナー契約方式）
	22	ネット炎上リスク対策	24時間365日のWEBモニタリングを実施し、ネット炎上時の対応をサポートします。またネット炎上対応マニュアル等の作成や検索エンジン評判対策などの支援も行います。
	23	サイバーリスク簡易診断サービス	サイバーリスクへの対応状況を診断し、参考情報の提示とサイバーリスクに関するシナリオにもとづき、簡易的に想定被害額を算出します。
	24	内部脅威検知サービス	企業内のログデータや管理情報から「ヒト」の行動を解析し、企業内部での「異常行動」や、その「動機」「可能性」「兆候」を持つ人物を検知・可視化し、重大なインシデントの発生を未然に防ぐためのサービスです。情報漏えいや不正行為などのセキュリティ対策に活用することができます。
⑦防災監査	25	防災監査	実態調査によるリスクアセスメントの実施やリスク特性に合うチェックリストを作成し防災監査を実施します。
⑧CSR・環境対策	26	ESG経営推進支援コンサルティング	ESGに関する各種ガイドラインやISO26000Iに基づいたCSR現状分析からCSR行動計画策定支援、情報開示、外部評価対応までトータルでCSR経営をサポートします。
	27	環境法令順守評価支援	環境法令の順守状況調査、環境法令の新規制定・改正情報や適用義務と対応方策に関する情報提供を行います。
	28	東京都・埼玉県登録検証機関業務	大規模事業所から排出される温室効果ガス排出量の検証、設備および建物の性能・運用状況等に関する優良事業所基準適合検証、その他東京都内および埼玉県の各種クレジット検証業務を実施します。
	29	省エネルギーコンサルティング業務（成功報酬型を除く）	省エネ診断による省エネ・省CO2への取り組み支援、省エネ法・東京都環境確保条例の対応支援等、エネルギー・CO2削減の取り組みを支援します。
	30	CASBEE不動産評価認証取得支援	より効率的に最適にCASBEE-不動産認証取得するため、対象物件選定のためのスクリーニングから、評価実施及び申請書類作成、最終的な認証取得まで、ワンストップでご支援します。
⑨物流リスク対策	31	物流拠点ターミナル診断	荷役作業中の貨物事故リスクについて、人間工学に基づき、PDCAの定着を目的にした調査・フォローアップを行います。
	32	フォークリフト運転診断	フォークリフト運転者の個別の運転特性のデータを収集し、定量的な運転データを分析し、課題の洗い出しと対策を立案します。
⑩不動産管理	33	デューデリジェンス	不動産の物理的側面（建物状況、地震リスク、土壌汚染、建物環境リスク）について科学的、客観的に精査し、報告書を作成します。
	34	耐震診断	旧耐震設計の建物（1981年以前竣工）の耐震診断を実施します。また、構造計算書や杭の健全性などをチェックし報告書として提出します。
	35	耐震コンサルティング	建築物の耐震性、構造に関し、各種評価、調査を行います。 以下は業務事例 ・構造計算書を確認し、改ざんの有無、不適切なミスをチェックし、報告書として提出します。 ・杭の不適切施工問題に関連した業務です。施工記録等から、杭工事の適正施工の確認を行い、報告書として提出します。
	36	汚染土地流動化コンサルティング	技術的な対応だけでは解決が難しい土壌汚染問題について、コンサルティングと保険を組み合わせたサービスでお客さまの抱える土壌汚染問題の解決を支援します。
	37	海外土壌汚染コンサルティング	土壌汚染に関連する現地法令の調査や海外土壌汚染調査の実施、汚染リスクへの対応についてお客さまを支援します。
	38	建物バリアフリーコンサルティング	建物のバリアフリー環境について、現況調査に基づく評価と改善提案を行います。また、従業員を対象とした講習会の実施等により、ハード・ソフト両面から、施設のバリアフリー対策を支援します。

⑪介護対策	39	介護安全体制構築支援	介護事業所に対するリスクマネジメントの組織体制構築から運営までを総合的に支援します。
⑫新型コロナウイルス企業対応サポート	40	アドバイザーサービス（契約期間2か月以上かつ契約金額合計50万円以上（税抜）に限る）	従業員の勤務体制、企業行事の実施、リ患者が発生した場合の広報対応等について、コンサルタントがご相談に対応します。
	41	BCPコンサルティングサービス	BCP(事業継続計画)専門コンサルタントが①策定 ②見直し ③訓練 をサポートします。
	42	情報収集支援サービス（リスクモニタリングに限る）	自社の評判や従業員のSNS投稿等を収集し分析。緊急通知や対応相談でご支援します。
⑬農業経営総合サポート	43	各種GAP（Good Agricultural Practice：農業生産工程管理）認証取得支援	JGAP、ASIAGAP、GLOBALG.A.P.認証取得に向けた取組み支援（認証における基準文書の理解、文書・記録準備、体制構築等）をします。認証取得に向けた対応支援（取組の計画立案、作業の改善指導等のコンサルティング、審査準備対応）を行います。
	44	労働安全／農作業リスク対策	労働安全衛生の理解、意識向上を目的とした農作業事故防止セミナー・研修を実施します。労務管理体制構築支援（簡易ウィークポイント診断等による労働安全衛生リスクの抽出、対応マニュアルの作成等）を行います。
	45	海外展開対応、取組み強化支援	海外展開準備支援（法規制、市場動向に伴う情報収集・現状分析、事業計画立案等）をします。輸出対応支援（GAP認証を活用した輸出促進対応）を行います。
⑭認証規格取得	46	事業継続マネジメントシステム認証取得支援	事業継続マネジメントシステム（ISO22301）の認証取得に至るまでの一連のプロセスを支援します。
	47	品質マネジメントシステム認証取得支援	品質マネジメントシステム（ISO9001）の認証取得に至るまでの一連のプロセスを支援します。
	48	環境マネジメントシステム認証取得支援	環境マネジメントシステム（ISO14001）の認証取得に至るまでの一連のプロセスを支援します。
	49	労働安全衛生マネジメントシステム認証取得支援	労働安全衛生マネジメントシステム（ISO45001）の認証取得に至るまでの一連のプロセスを支援します。
⑮その他	50	顧客満足・苦情対応支援サービス	顧客満足・苦情対応を企業価値の向上に結びつけていくためのプロセス構築から、各種研修の実施など総合的に支援します。
	51	女性活躍推進支援サービス	組織の企業価値向上や経営戦略としてのダイバーシティ、その一環である女性活躍推進の取組を支援します。
	52	仕事と介護の両立お助けサービス	介護離職10万人の時代に、企業の人材をいかに離職させずに「仕事と介護」を両立させるかを、アンケート、セミナー、相談窓口からなる包括的なサービスで支援します。
	53	風力発電に関わるリスク評価サービス	風力発電事業者や金融機関向けに計画中のプロジェクトに関わるリスク評価や診断を実施します。故障事故に悩まれている事業者向けには重大事故予防を目的とした点検サービスもご用意しています。
	54	キャプティブ設立支援コンサルティング	キャプティブ（海外保険子会社）の設立を通じて、お客様の『リスクマネジメントの高度化』や『従来保険化困難といわれているリスクの保険化』などを支援いたします。
	55	与信リスクマネジメント支援サービス	国内や海外の取引先の売掛債権の回収リスク（取引信用リスク）に対し、体制構築や規程の策定や与信力強化研修など、企業の与信管理に関わる支援をします。