

令和4年1月21日

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和4年1月20日（木）、当行弁天町支店（大阪市港区）に勤務する職員2名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。当行は、お客さまと職員の安全を最優先に考え、関係機関と密接に連携し、以下の感染拡大防止に向けた対応を実施いたしました。

お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

<対応状況>

- ・店舗内設備の消毒作業の実施
- ・当該職員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、職員の調査
※当該職員と濃厚接触があった職員はおりません。同様にお客さまもいらっしゃいません。
- ・弁天町支店に勤務する全ての職員に対する抗原検査の実施

弁天町支店に勤務する職員に抗原検査を実施し、当該職員2名以外全員の陰性を確認していることから、1月21日（金）以降も通常通り営業を継続いたします。

※患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

以上

《弁天町支店の営業に関するお問い合わせ》

ご照会先：とくぎんお客さま相談室

フリーダイヤル：0120-87-1090

受付時間：9:00～17:00（銀行休業日を除く）