

令和4年2月4日

## 当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

2月3日（木）、当行森小路支店（大阪府大阪市）に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行では、お客さまと職員の健康・安全を最優先に考え、関係機関と密接に連携し、以下のとおり感染拡大防止のための必要な対応を進めたうえで、森小路支店は、2月4日（金）以降も通常どおり営業を継続いたします。

お客さまには、ご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### <対応状況>

- ・店舗内設備の消毒作業の実施
  - ・当該職員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さま、職員の調査
  - ・同支店に勤務する全ての職員に対する抗原検査の実施
- ※当該職員以外全員の陰性を確認しております。

※患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

以上

《お客さまからのお問い合わせ先》

とくぎんお客さま相談室 : フリーダイヤル : 0120-87-1090

受付時間 : 9:00～17:00（銀行休業日を除く）