

令和4年3月16日

タブレット端末を活用した「口座開設システム」の導入について

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行は、令和4年3月16日（水）から、タブレット端末を活用した「口座開設システム」を導入しますのでお知らせいたします。

これまで、お客さまに複数の書類への記入や氏名・住所など重複してご記入いただいておりますが、新規口座の開設手続きについて、タブレット端末の操作により、「書類記入への負担軽減」、「受付から口座開設までの時間短縮」が可能となります。

当行は、今後もタブレット端末を活用したサービスを順次拡大し、お客さまの利便性向上につながる、質の高いサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 口座開設システムの概要

- （1）「口座開設システム」は、受付担当者からタブレット端末を操作していただくことにより、「お客さまによる複数の書類への記入の負担軽減」、「受付から口座開設までの時間短縮」、「各種書類の電子保管」を実現し、業務を効率化・厳格化するシステムです。
- （2）これまで、複数の書類へのご記入や氏名・住所など重複してご記入いただいておりますが、今後は、必要項目の入力と法令に基づく確認項目への「同意」・「確認」をお願いし、内容をご確認後に署名（電子サイン）をいただきます。
- （3）本システムでのお取り扱いの対象は、個人のお客さまによる普通預金（総合口座を含む）の新規開設とし、事業用口座の開設等、一部のお客さまは対象外とさせていただきます。

2. 開始日

3月16日（水）より本店営業部、徳島駅前支店及び二軒屋支店にて先行導入し、4月以降、4月27日（水）までに全店に順次拡大していく予定です。

以上