

令和6年10月21日

お客さまの利便性向上を実現する新営業店システム（セミセルフ）の導入について ～ 窓口手続きをタッチパネルで簡単に！ ～

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行は、お客さまへの更なる価値提供を目的に、お客さまの利便性向上を実現する新営業店システム（セミセルフ）を導入しますので、下記のとおりお知らせいたします。なお、窓口の金融専用端末を活用したセミセルフ方式は新たな取り組みであり、当行及び株式会社日立製作所が共同で検討を進めてまいりました。

当行は今後も、お客さまの課題解決や企業価値向上をご支援するとともに、地域のDX推進並びに自行のデジタル化促進に向け、さまざまな取り組みを全行横断的に行ってまいります。

記

1. 新営業店システム（セミセルフ）の概要

（1）セミセルフでのお手続きの特長

①お客さまの利便性向上

行員が操作方法をご案内しながら、お客さま自身でタッチパネルを操作することにより、伝票記入や印鑑押印等の負担軽減や手続きに係る待ち時間の短縮を実現します。

伝票レス	お手続きはタッチパネルで完結します。 ◆ 伝票のご記入は不要です。
印鑑レス	印鑑不要、キャッシュカード暗証番号でお手続き可能です。 ◆ 印鑑でのお手続きも可能です。
入力負担軽減	各種デバイス^{※1}の利用によりお客さまの入力負担を軽減します。 ◆ 通帳・キャッシュカードの読み取りによりお客さま情報の入力が不要です。 ◆ 税金・公共料金のお支払いはQRコード^{※2}等の読み取りにて簡単にお手続き可能です。

※1. 各種デバイス：印鑑スキャナ、通帳・キャッシュカードリーダー、QR・バーコードリーダー

※2. QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

● タッチパネル及び各種デバイス



● 窓口イメージ



②行員の事務効率化

行員においては、伝票レスにより事務効率化につながることから、創出された時間を活用し、お客さまのニーズの把握やソリューション提案を行うなど、より一層お客さまに寄り添った活動に注力し、お客さまへの提供価値向上に取り組みます。

(2) セミセルフでお手続き可能な取引

- お預入れ（普通預金・貯蓄預金・納税準備預金・定期預金）
- お引出し（普通預金・貯蓄預金・納税準備預金）
- お振替え
- お振込み
- 税金・公共料金のお支払い

2. セミセルフ稼働開始予定日

稼働開始予定日		対象店舗
試行店舗	令和6年11月11日（月）	本店営業部
	令和6年11月18日（月）	徳島駅前支店、渭北支店
令和7年4月以降		セミセルフ対象外店舗 ^(※3) を除く全店にて順次稼働予定

※3. セミセルフ対象外店舗（以下12店舗）

東京支店、亀戸支店、蒲田支店、池袋支店、江坂支店、尼崎支店、京都支店

フジグラン阿南出張所、同石井出張所、同北島出張所、ゆめタウン徳島出張所、西天満出張所

以上