

令和7年3月24日

貸金庫業務における管理態勢の強化について

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行では、貸金庫をご契約のお客さまに安心してサービスをご利用いただくため、貸金庫業務における管理態勢について下記のとおり変更しますので、お知らせいたします。

なお、他金融機関での貸金庫窃盗事件を受け、令和6年12月から全店の副鍵保管袋の封緘状態の確認等、詳細な調査を実施し不正な事案がないことを確認しております。

当行は、今後もお客さまへのサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 貸金庫予備鍵（副鍵）の本部一括保管・管理

- （1）各営業店で保管・管理している貸金庫予備鍵（副鍵）を本部での一括保管・管理に変更することで、これまで以上に管理態勢を強化いたします。
- （2）今後、お客さまがお持ちの貸金庫鍵（正鍵）を紛失された場合等は、本部から予備鍵（副鍵）の取り寄せに数日を要するため、お申し出いただいた当日にご利用いただくことはできなくなります。ご不便をおかけしますが、事前にお取引店へご連絡をお願いいたします。
- （3）システム等の対応が完了次第、順次実施いたします。

2. 手動式貸金庫の新規契約受付停止

- （1）下記営業店について、令和7年4月1日から貸金庫契約の新規受付を停止いたします。
加茂名支店、宝田支店、貞光支店、三加茂支店、国府北支店、美章園支店、萱島支店、浅香山支店（店番順）
- （2）現在、貸金庫をご利用いただいているお客さまにおかれましては、引き続きご利用いただけます。
- （3）新たに貸金庫のご利用を希望されるお客さまは、近隣の貸金庫設置店舗をご案内いたしますので、お取引店にご相談ください。

（本件に関する問い合わせ先）

とくぎんお客さま相談室 フリーダイヤル：0120-87-1090

以 上