

令和7年4月21日

各位

電子マネー「楽天Edy」への新規口座登録及びチャージ（入金）の再開について

トモニホールディングスグループの徳島大正銀行（本店：徳島県徳島市、頭取：板東豊彦）及び香川銀行（本店：香川県高松市、頭取：山田径男）は、お客さまのご預金の安全を最優先とし、楽天Edy株式会社が提供する電子マネー「楽天Edy」への口座連携を停止しておりましたが、下記のとおり、徳島大正銀行、香川銀行及び楽天Edy株式会社の各社にて不正利用対策等を講じ、口座連携を再開いたしましたのでお知らせいたします。

なお、口座連携再開後、銀行口座からのチャージをご利用の方は、楽天Edyでの本人確認が必要となります。本人確認手続きが完了するまでの間は、ご利用ができませんのでご注意ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 再開日

令和7年4月21日（月）

2. 不正利用対策

（1）徳島大正銀行及び香川銀行

新規口座登録時に従来の認証方式に加え、多要素認証として電話認証（IVR認証（注1））を実施します。

（2）楽天Edy株式会社

チャージ方法に新しく銀行口座を登録する際、楽天Edyアプリでの本人確認（eKYC（注2））が必要です。すでにご利用のお客さまにつきましても、本人確認を実施し、銀行口座の再登録が必要となります。

（注1）IVR認証とは、当行にお届けいただいている電話番号を用いて、自動音声にてワンタイムパスワードを案内し、当該パスワードを入力することにより認証を行う方式です。

（注2）eKYCとは、犯罪収益移転防止法で認められている本人確認書類と顔写真撮影等により、オンラインで完了する本人確認方法です。

3. 不正利用に関する相談窓口

徳島大正銀行 とくぎんお客さま相談室	電話番号：0120-87-1090 受付時間：平日9:00～17:00
香川銀行 総合企画部デジタル戦略室	電話番号：087-812-5148 受付時間：平日9:00～17:00
楽天Edy株式会社 楽天Edyカスタマーデスク	電話番号：0570-081-999 受付時間：平日9:30～19:00 土日祝日9:00～18:00

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては、楽天E d y 株式会社と連携して、原則、全額補償を実施いたします。

なお、補償条件等の詳細については、楽天E d y の利用規約等をご確認ください。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社徳島大正銀行

企画部

TEL : 088-656-1118

株式会社香川銀行

総合企画部

TEL : 087-812-5132