

令和8年6月1日
株式会社徳島大正銀行

ダイレクトメールの宛名相違に関するお詫びについて

このたび、弊行より一部のお客さま宛に郵送しました「二軒屋支店店舗移転のお知らせ」において、はがきの宛名が相違していたことが判明いたしました。

日頃から弊行をご愛顧いただいておりますお客さまにはご心配とご迷惑をおかけしましたことについて、心よりお詫び申し上げますとともに、事態を重く受け止め再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生した事象

発覚日	令和8年5月29日（金）
発生事象	はがきの宛名に他のお客さまの氏名・法人名を誤って記載したもの
郵送物	「二軒屋支店店舗移転のお知らせ」はがき ※本件はがきは、店舗移転先の日程、住所などをお知らせするものであり、お客さまのお取引内容は含みません。
対象のお客さま	二軒屋支店の一部のお客さま
件数	現時点において、他のお客さまの氏名が記載されたはがきが約4,200件配達されている可能性があります。 ※当初の発送件数は5,653件ですが、現時点において約1,500件が宛名相違で弊行に返戻されています。

2. 発生原因ならびに再発防止策

郵送先のデータを作成する過程で、人為的ミスにより宛名データを誤作成し、その後の精査も不十分であったことが原因です。

今後、作業手順の見直し、検証の厳格化等、態勢強化を図り、同様の事象を発生させることがないよう再発防止の対応を徹底いたします。

このたび、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。再発防止策を徹底し、お客さまをはじめご関係の皆さまからの信頼回復に向けて取り組んでまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

【お客さま】

とくぎんお客さま相談室 電話：0120-87-1090

受付時間：平日（銀行営業日）9：00～17：00

【報道機関の皆さま】

企画部 篠原 電話：088-656-1118